

ベビーカーでウォッチング報告書

(百貨店の子育て環境に関する見学と提案について)

期日 2001年11月18日(日)

時間 午前10時40分から12時

場所 丸井水戸店

「子育て応援・ペンギンくらぶ」では、百貨店の子連れに対する配慮について学習するため、店内を見学し、担当者と意見交換をする「ベビーカーでウォッチング」を開催しています。昨年はボンベルタ伊勢甚水戸店と水戸京成百貨店を見学させていただきました。「ベビーカーでウォッチング」は、今回が3店目になります。

2001年11月18日(日)は、丸井水戸店の御協力をいただき、副店長の片岡憲治さんにお話を伺いました。

11月の晴れた日曜日とあって、参加者は前年より少なく、会員・非会員合わせて15名でしたが、参加者の多くが丸井で買い物をしていたり、買い物をしたことがあったりする方で、活発な意見交換ができました。

水戸駅北口前の丸井水戸店は、築後8年、水戸近郊では子ども連れへの配慮の行き届いたトップクラスの百貨店として知られています。店内には広くて明るいベビー休憩室があり、各階の女性トイレの中にベビーキープとおむつ替え台を設置しています。また、2階受付でベビーカーを無料貸出ししているほか、6階に子どものための遊び場を設置しています。

当日の意見交換の中では、託児所を設置してほしい、遊び場を広くしてほしいなどの意見が出て、店側も「できる限り対応したい」と前向きな回答をしました。詳細は、次ページ以降に記載しています。

子育て応援・ペンギンくらぶ

丸井水戸店での主な意見と回答

1 託児所の設置について

(意見) 買い物や試着のときに、子どもを預けられる場所があるとよいと思います。せめて混雑するバーゲンのときだけでも設置してほしいです。有料でもいいです。

(回答) 設置するとお約束はできませんが、検討をさせていただきます。

2 遊び場のスペースの拡大について

(意見) 以前は広い遊び場に滑り台などがあったのですが、それが縮小されて残念です。ぜひ復活させてほしいです。

(回答) 作り変えたばかりですですのですぐというわけにはいきませんが、次回の改装の時には、十分配慮させていただきます。

3 ベビー休憩室のビニール袋の設置について

(意見) ベビー休憩室でおむつを捨てるときには、できればビニール袋に入れて捨てたいので、休憩室内にビニール袋を設置してほしいです。

(回答) はい。分かりました。

4 子ども用の便座について

(意見) 赤塚駅や県立図書館のように、大人用の便座の上に載せて使える子ども用の便座をトイレに置いてほしいです。

(回答) 赤塚駅と県立図書館を見学させていただいて、検討させていただきます。

5 その他の意見や、見学して分かったことなど

- ・ 各階の女性トイレの中に、ベビーキープとおむつ替え台があって、とっても便利。
- ・ ベビーカーゴと入れるトイレがあると便利。丸井水戸店では、10階にある。
- ・ 男性がおむつを替えられるスペースがあるとよい。丸井水戸店では、6階のベビー休憩室と、10階の障害者トイレにある。
- ・ レストラン街で子ども用の椅子が使えることなどが分かると入りやすい。
- ・ ベビー休憩室は広くて明るくて快適。
- ・ ベビー休憩室内の授乳室は広く、男性も入れるおむつ替えなどのスペースとは分けられていて、使いやすい。
- ・ ベビー休憩室のおむつ替え台の向き(種類)を変えたほうが、おむつを替えやすい。
- ・ ベビー休憩室のソファの置き方が以前と変わったので、とても使いやすくなった。
- ・ ベビー休憩室の水道は、お湯と水の調合栓なので、お湯も水も出る。
- ・ ベビー休憩室に御意見箱を置くと、いろんな意見が寄せられると思う。
- ・ 6階の子どもの遊び場に名前がないので、名前を付けると呼びやすい。
- ・ エレベーターは待ち時間が長いですが、建築当時のものでなかなか変更は難しい。
- ・ 駐車場は水郡線踏切先などに最近新しく確保されていて、混雑が緩和されている。

丸井水戸店の御説明と意見交換の内容（全文）

司会 休日の天気の良い日に集まっていただきましてありがとうございます。早速日程を御説明したいと思います。11時から11時20分まで、丸井の片岡さんから施設の説明を受けまして、質疑応答と館内見学をし、なるべく12時頃には終わりにしたいと思いますので、よろしく願いいたします。それでは、片岡さんから御説明いただきたいと思ひます。

丸井 この丸井水戸店で副店長をつとめております片岡でございます。今日はどうぞよろしく願いいたします。お集まりいただきましてありがとうございます。こういう御訪問ははじめてなもので、何をどう御説明したらいいかわからない部分はあるんですが、まず施設の概要をお話しさせていただきます。こちらのマイムビルに出店いたしましたのが、8年前の2月でございます。現在解体工事をしております反対側のビルに、昭和43年に前のお店を出させていただきまして、その後現在の場所に移ったわけです。ここは水戸市が主体となつたいわゆる再開発事業と申すことございまして、建物は地下3階・地上10階でございます。地下2階と3階が駐車場、地下1階と地上1階が水戸都市開発株式会社というこの管理者である会社のテナントとなつておまして、丸井は2階から10階までをそこからお借りして使っています。その他、屋上はふだんは使っておりませんが、月1回フリーマーケットを開催しておまして、今日がたまたまそのフリーマーケットの日にあつております。もしお時間があればご覧になつていただければと思ひます。

営業時間は、10時半から19時30分までとなっております。レストラン街だけは、11時から22時となっております。売場面積が約4000坪、これは京成さんが4400坪ですので、京成さんよりも小さいと申すことです。店内の施設は、10階のレストラン街があります。それから、これはぜひ今日の目的にかなう部分としてご覧いただきたいのが、6階にお子様の休憩室並びに母乳を与えるお母さんのための授乳室というのを設けております。休憩室には、粉ミルクを調合するための熱いお湯が出てくる設備もありますし、当然のことながらおむつ替え用のベッドも3台ほどございます。3階から10階のトイレのうち、3階はお化粧直しができるパウダールームとなっております。各階の女性トイレという形になってしまうのですが、カベに収納してあつて引っぱり出す形のおむつ替えの設備を各フロアに設置してございます。10階には車椅子でも入れるハンディキャップ用のトイレも1箇所ございます。

乳母車での階の移動は、基本的に安全のためエレベーターをご使用いただくようお願いしておりますが、エレベーターが2機しかないことと、そんなわけではなかなか乗れないということがございまして、体力に自信のある方はエスカレーターでご利用頂いちゃっている場合もあるみたいです。

当初、駐車場としてご用意させていただいたのが、このビルの地下2階地下3階で約300台収容ですが、やはり土日を中心に収容しきれないということで、水戸市商店会連合会で使っている共通駐車券をお渡ししたり、駅から水郡線の踏切を渡ったところ、元の住宅展示場のところに、提携駐車場ということで250台確保させていただいたということですが、それでも、ピークには、満車になってしまいます。まだ小さいお子様がいらっしゃるにしても車になってしまうかなと思いますが。

あとは、もし今の段階で何か質問があればお伺いします。

司会 ありがとうございます。館内の設備についてお話をいただきました。ここで何か御質問があれば、どうぞ。

参加者A 子どもが生まれてからちょっと来ていないので、どんな形だったか昔の記憶になっちゃうんですけど、レストラン街はベビーカーで入れるでしょうか。

丸井 もちろん御利用になれます。基本的に段差はありませんので、座れるお子さんには子ども用の椅子もありますが、そういう意味では椅子を移動して座るようにはなるとは思います。

参加者A ベビーカーで入っていてもじゃまにはならないですか。

丸井 大丈夫です。

参加者A 障害者用のトイレがあるのが、10階ですよ。

丸井 はい。

参加者A そうすると、ベビーカーごと入れるトイレというのは、10階だけですか。

丸井 お子様と一緒に入れる広いトイレですね。

参加者A はい。

丸井 それはやはり10階だけになってしまうと思います。

参加者B 男性がおむつを替える場所に苦労するのですが、男性の利用はまだ少ないとは思いますが、男性のトイレの中におむつ替えの場所を設けていただくのは、どうなんでしょうか。

丸井 スペースの関係がありますので、6階のベビー休憩室内におむつを替えるスペースがありますので、そちらを御利用いただくようお願いしています。

参加者B 以前は6階に遊び場があって、滑り台なんかがあって、買い物をしている間も子どもを遊ばせられたんですが、それが縮小されちゃって残念なんですけど。買い物をしている間子どもを遊ばせられる場所とか、預かってくれる場所がほしいのですが。ここは衣料品が多いものですから、試着とかもしなくてはならないので。

丸井 今回の改装で、以前の10坪くらいの広さのお子様広場が、3分の1くらいに小さくなってしまったんですよ。実は、すべり台がなくなってしまってさびしいという御要望をいただいていますので、作り変えたばかりですのですぐにというわけにはいかないんですが、次回の改装の時には、その辺のところを十分配慮させていただくことになるかなと思います。だいが狭くなって申し訳ないと思っているのですが。

丸井の中でも川崎の溝ノ口店では、有料ですけれども、託児所を設置させていただいております。そこは、売場面積にしても約7000坪と大きいものですから、若干スペースにも余裕があるということでやらせていただいているんですが。

参加者C 周辺の駅ビルとか、他の店舗と協力してというのも難しいのでしょうか。

丸井 具体的にはその辺の相談はまだしていませんけれども。

参加者C せめてバーゲンのときに、設置していただきたいと思うんですけど。子どもが小さいのは、若いお母さんがほとんどですよ。それまで青春を謳歌していたのに、急にそれができなくなってしまうんですよ。

丸井 そうですね。普段のお買い物ときはベビーカーでというのも可能ですが、確かにバーゲンの時には、人が多いということがありますので。まだお約束はできませんけれども、検討をさせていただきたいと思います。

コストとの兼ね合いというのもたぶんにございまして、それは有料でも構わないと理解してよろしいですか。

参加者C はい。

丸井 分かりました。

司会 ほかにありませんか。では私から。実はこの間レストラン街で食事したんですけど、スタッフの研修というか、子ども連れに対するマニュアルみたいなのは、あるのでしょうか。

丸井 それはもちろん、お年寄りもいらっしゃいますし、お子様連れもいらっしゃいますので。一番は安全なんですね。3歳から4歳になると走り回ってしまうケースがあるんですが、お母さんに嫌な顔をされても注意しなさいと言っています。ケガをされちゃうと我々も困りますし、お母さんたちも困ってしまうので、多少嫌な顔をされる場合もありますけれども、注意するようにしています。

司会 10階はテナントだと思うんですけども、もちろん研修とか教育にはぬかりはないと思いますが、食べ終わった後にお店の方とお話をしたら、実は子ども用の椅子もあったんですけど言われちゃうと……。そういう配慮があると入りやすいというのがあると聞きましたので。

丸井 はい。ありがとうございます。レストランで月1回勉強会ということで店長会議がございまして、その際にお話したいと思います。

参加者C 丸井さんは子育ての配慮がすごく進んでいると思うんですけど、赤ちゃん本舗とかに、0歳児用のベビーカー、お買い物カートがあるんですけど、そういうカートがあるといいなと思います。

丸井 はい。

司会 今すぐいろいろな御意見が出ているんですけども、これから店内を見ていただいて何か質問がありましたら、またその時にお願いします。6階と10階を中心に見学したいと思いますので、よろしく願いいたします。

6階ベビー休憩室にて

司会 誰か使ってみると良いんじゃないですか。ベビーベッドを。

参加者A (使ってみる)

参加者B ベビーベッドを、3つは一度に使えないんです。向きが違うので。

司会 こっちむきの方がいい感じ？

丸井 そうですね。以前はこっちむきだったのですが、新しくしたんですね、実は。

司会 消毒はされていますか。

丸井 はい。もちろん。

司会 やっぱり3つ同時には使えないですねえ。

丸井 はい。

参加者A ここは紙おむつは捨ててもいいんですよえ。

丸井 はい。

参加者A できれば捨てるときにビニール袋で包みたいと思うのですが、ビニール袋がここにあると便利なのですが。そうするとそのまま入れて捨てられるので。

丸井 分かりました。なるほど。

参加者A 一応小さい袋を持ち歩いているんですけど、ちょっとあると便利ですので。

丸井 はい。分かりました。

参加者C 以前はここにソファがあって、ベビーカーで3人くらい来るとすれ違えないという感じだったので、よくなったと思います。

丸井 ええ。ソファも変えさせていただきました。

参加者A この水道は熱いお湯しか出ないんですか。

丸井 水とお湯と調合栓になっておりますので、お湯も水も出ます。ただ急に出すと熱いこともありますので、注意してくださいと表示しています。

参加者A そうですか。分かりました。

遊び場見学後、10階多目的トイレにて。

丸井 このトイレは、お子様とご一緒に入れます。

参加者D 子どもを座らせるベビーキープは各階にありましたよね。

参加者B ベビーキープにまだお座りできない子もいるし、ベビーカーからベビーキープに移してお座りさせるのが面倒なので、ベビーカーごと入れるトイレがいいんですね。それがここなんです。

丸井 それからここでおむつが替えられるようになっています。

参加者B 男性でも、ここならおむつ替えができるんですね。

司会 では、質疑応答をして解散にします。館内を見まして、質問がありましたらお願いします。

参加者C 赤塚駅や県立図書館で、大人用の便座の上にのせられる子ども用の便座が置いてあるのですけれども、そういうのは置いていただけませんかでしょうか。

丸井 私まだ見ていないんですけど、赤塚駅のどこにあるのでしょうか。

参加者C 身障者用のトイレです。

参加者B それは2000円くらいで買えます。

参加者D 便座が大人のサイズだと、子どもは落ちちゃいますよね。

丸井 赤塚駅と、県立図書館ですね。見学させていただいて、検討させていただきます。

参加者A おむつを替える台ってほしい2歳までですよ。うちの上の子は3歳でまだおむつが取れないんですけど、ああいうところに乗りたいて今日も言ってたんですけど、もしベッドが1個あれば、いいと思うんですけど。

丸井 2歳を超えても大丈夫なものですね。そうすると、ベビーサークルってありますよね。ああいった感じのもっとコンパクトなものでよいのでしょうか。

参加者A はい。角があぶなくないようなものであれば。

司会 私もひとつ。ベビー休憩室で御利用になっていた方に聞いてみたら、既に何回も利用されているんですね。そういう場所に御意見箱があれば、いろんな意見が寄せられるようになると思います。私も、こういう機会がないとなかなか言えないので。

あと6階の遊び場に名前がまだないと言われたんですが、名前を付けて呼びやすいようにしていただければと思いました。

その他に何かありませんか。なければここで解散します。本当にお忙しい中ありがとうございました。