

ベビーカーでウォッチング報告書

日時 2003年6月2日(月)10時

場所 アクアワールド茨城県大洗水族館

参加者 約50名(子ども含む)

館内視察

- ・ 3F入口・アクアホール・オーシャンシアターの設備紹介
車いす・ベビーカーはエレベーターを利用してシアターに入場でき、ベビーシートは男子トイレにも設置していることを説明された。(おむつ交換台はなし)
- ・ 3F入口付近の説明
館内はほとんどがスロープで移動できることを説明された。
- ・ 2F出会いの海の大水槽付近の説明
混雑時には職員によりガイドロープを利用して観客を分離して誘導できるようにしてあることを説明された。
- ・ 2F深海シアター付近のトイレ・エレベーターの説明
女子トイレ・多目的トイレ内には必ずおむつ交換台を設置してある点、エレベーターホールなどを確認した。
- ・ 3F外オーシャンゾーン付近の説明(フンボルトペンギンなど)
館内はスロープでほとんど移動できることを説明された。
- ・ 2F外オーシャンゾーン・ペンギン水槽下の説明
ペンギンの泳ぐ様子を水面下からも観察できる。そこまで、スロープで簡単に移動できる。
- ・ 3F授乳室付近の説明
授乳スペース・子供用トイレ・多目的トイレが2部屋ある。表示などの確認をした。
- ・ 5Fお魚発見教室・キッズランド(大型遊具)付近
注意書き・設置などについて確認をした。

館長ごあいさつ

- ・ 以前の水族館は昭和45年に建設された(旧水族館時代だけではなく、現敷地から1キロほど南に行ったところに昭和27年にできた「竜宮城」という小規模の水族館が前身で、この期間を含めると約50年の歴史になることを説明された)
- ・ 建設規模(事業費165億円)では全国6番目だが、展示構成やバリアフリー度ではトップクラスだと考えている。展示は580種68,000匹を飼育している。
- ・ 具体的には、一部エスカレーターやエレベーターで上下移動するがほとんどの移動を

スロープで行い、「いつの間にか最後まできている」という印象を受ける方（お年寄りの方など）も多い。

- ・ ペンギンくらぶのことはインターネットなどで見ていた。今回の視察で、全体を通して見ていただき、忌憚のない御意見をいただきたいと思う。
- ・ 水族館の主な役割は「楽しみ」「癒し」「生涯学習」「文化振興」「地域の振興」「環境問題の提言」などと意識している。
- ・ 当館は、教育普及活動を積極的に進め、活動の中で毎週土曜日には人の生活と地球環境とのかかわりを重点に自然教室を実施するなど、子育てをしていく中で楽しみながら水生生物の生態などを知っていただくと同時に子どもたちの生きる力を育むプログラムを実施している。
- ・ 研究活動も行っている。例えば、鹿島灘の深海生物の調査をはじめている。
- ・ このように、アクアワールド大洗水族館は、「21世紀型的水族館」として、21世紀に生きる子どもたちのために活動しているつもりである。
- ・ 昨年3月の開館以来、196万5千人の入場者を得ている。地方の水族館としては入館者数も多い方であると考えている。
- ・ 欠点としては「足下が暗い」などの指摘があることは理解している。これは「深海」を肌で感じていただくコンセプトにより考えているためですが、もっと工夫していかなければならないことだと思っている。
- ・ 来館者に喜んでもらえる水族館・茨城県のイメージアップのための施設としてがんばっていききたい。

意見交換

トイレについて

<参加者A>

- ・ 多目的トイレのドアは、押さえていないと閉まってしまう。
- ・ トイレの表示がモスグリーンで、探しにくいのではないかと。男性用・女性用は子どもにとっては形だけではわからないと思う。

<参加者B>

- ・ おむつ換えをする利用者は、大きな荷物を持っていることが多い。荷物を置ける場所がほしいと感じた。また、背中に背負っていることも多いので、水道やドアにぶつかってしまうのではないかと考えた。トイレの中のおむつ交換台の位置がきついのではないかと感じた。

<参加者C>

- ・ 男性でもおむつ換えをすることが多いと思う。男子トイレにもおむつ交換台（ベビーベッド）をおいていただきたい。

<参加者D>

- ・ トイレ表示が小さくて、混んでいるとわかりづらいと思った。
- ・ 授乳室の場所がパンフレットでもよくわからなかった。よい施設だと思うのでわかりやすくないかと感じた。
- ・ また、授乳室を出たところにあった女子トイレにベビーキープがあったが、おむつ替えをするところが少なかったような気がする。

<参加者E>

- ・ 授乳室に男性が入ってよいかどうかの表示がないので、男性も入ってよいのであれば「父親も入れます」のような表示があってもよいのではないか。

<参加者F>

- ・ 大人から老人、子どもや身障者など、いろいろな人が入れる多目的トイレであったので、便器に子どもが使えるものがあったのではないかと思った。家族で入って大きめの子どもも一緒に使えることを考えた。

<参加者G>

- ・ ベビーベッドは多目的トイレのなかだけであったので、もう少し（多目的トイレのなかにも）2～3台増やしていただけないだろうか。チェアも絶対数が少ないように感じた。

授乳室について

<参加者H>

- ・ 粉ミルクなどを使う場合、お湯を準備してこなかった時でもお湯を使わせていただけるが、授乳室に入って「お湯はコーヒーショップかインフォメーションで」の表示があるので、入る前に表示があると利用しやすいと感じた。
- ・ 売店でおむつなどを売っているかどうかを訪ねてみたが、ないとのことだった。できたら置いていただけるとありがたいと感じた。

<参加者I>

- ・ 実際のトイレの表示と、配られているパンフレットの表示では、色などが違ってきている。目から訴えることもあるので、あわせるべきだと思う。

<参加者J>

- ・ 授乳室・トイレ内などで、大型のベビーカーはすれ違えない。

全体について

<参加者K>

- ・ ベンギン水槽の下に行くときに、通路の排水路の上においてある金属の蓋（網上のもの）に、ベビーカーの車輪が引っかかってしまった。もう少し網の間隔の狭いものを使うことはできないだろうか。

<参加者 G >

- ・ 入口 3 F から出合いの海の大水槽～深海シアター付近で、非常灯が出っ張っているなど引っかかってしまう箇所がいくつかあったと感じた。
- ・ バリアフリー設計とされているが、通路がまっすぐではなく、また、角があったり、岩があるなどぶつかってしまう箇所がいくつかあったと感じた。
- ・ 手すりについても、位置によっては張り出して、子どもの頭などをぶつけてしまう箇所があった。成長期によってはそのような位置になってしまう子どももいると思った。

<参加者 A >

- ・ スロープの壁に絵を飾るなどはできないだろうか。
- ・ ベビーカーや車いすを貸し出ししてほしい。そのことを駐車場に書いていただければ、車からの出し入れも困難なことも多いので、借りられれば自分のものを使わず利用できると思った。

<参加者 L >

- ・ キッズランドに入ってみたが、遊具の周りはベビーカーで一周できなかった。
- ・ 万一けがをした際の応急処置をしていただける医務室はあるか？
土日（混雑期）には、看護師を常駐させ、医務室をおいている。絆創膏などの救急箱は設置している。

<参加者 M >

- ・ 深海コーナーは、館長からお話があったとおりで、自分も暗いと感じた。手すりもあるが、同じ色なので目立たずわかりにくかった。

<参加者 G >

- ・ キッズランドの奥は車いす・ベビーカーが通れないので、「ベビーカーはここに止めてください」表示があれば、ごちゃごちゃになることもないと思った。
- ・ 駐車場から入り口までよい通路もあるので、雨の日でも利用できるアーケードなどを設置してほしいと感じた。

<参加者 N >

- ・ 「ベビーカーはここに」表示などを適切にいただければ、行き止まりや混雑対応などでもできるのではないかと感じた。
- ・ キッズランドの近くにトイレが見あたらなかったが？ 5 F の反対側に設置している。
- ・ キッズランドに「くつは各自管理してください」「保護者が注意して遊ばせてください」旨の表示はあったが、くつを履いたままでよいのかどうかはこれではわからなかった。「くつを脱いで遊ばせてください」など明記したほうがよいのではと思った。

<参加者 G >

- ・ エレベータについて、最近の機種では、車いすなどで利用する際の「開時間延長」ボタンがついたものもデパートなどで見受けられることがある。

<参加者D>

- ・ 遊具の年齢制限などを表示してはどうかと思った。「保護者が注意して遊ばせてください」旨の表示はあるが、混雑時など親任せにすることもできないのではないだろうか。

アクアワールドより

- ・ 貴重な意見をいただき、ありがとうございました。頂いた意見はすべて報告・回覧するなどして、関係する職員がすべて見るようにしたい。
- ・ 気がつかない点を指摘していただいたように思う。
- ・ 構造上のハード面はすぐに対応することは困難かと思うが、できる箇所から対応していきたいと思う。
- ・ ベビーカーの貸し出し表示など、表示がすくないことなども検討課題だと思った。
- ・ 先ほど館長のほうからの話もあったとおり、積極的に意見を聞くように進めているので、今日の意見も参考にさせていただきたい。
- ・ 一点一点ずつ答えていきたいが、時間の関係上できず、申し訳ない。
- ・ 本日のご意見について、反映していきたいと考えているので、それでご了解いただきたい。

<司会>

今日は本当にありがとうございました。

<参加者O>さんから、この会を代表しまして、お礼のあいさつをさせていただきます。

<参加者O>

子どもは、ひとりではなくコミュニティで、みんなで助け合って育てています。大洗水族館さんのように子育て支援の施設を作り、動いていらっしゃる方がいて、本当にとってもありがたいと思っています。

子育てしやすい環境になっていけたらと思います。今日は本当に皆様方ありがとうございました。

アクアワールドより

私もまだ子育ては終わっていないのですが、安心できる家庭と、安心できる学校と、安心できる施設があることが、やっぱり子育ての基本だと思いますので、みなさんこれからもがんばってください。

よろしくお願いします。

またおいでください。

ありがとうございました。