

ベビーカーでウォッチング報告書

2005年秋開店予定の「ジャスコ水戸内原店」の開設準備委員長と副委員長をお招きし、先に開店した八千代店のベビー休憩室の図面などをもとに、同店の子ども連れへの配慮について、意見交換をしました。

日時 2005年6月17日(金) 10時~11時

場所 水戸市福祉ボランティア会館 中研修室

説明担当者 ジャスコ水戸内原店 若山開設準備委員長

同 山口副委員長

参加者 約20人(子ども含む)

司会 皆様、おはようございます。始めさせていただきます。

今日のベビーカーでウォッチングは、今年の秋にオープンされるジャスコ水戸内原店の方々にお越しいただきました。

まず、最初にペンギんくらぶ代表の部よりごあいさつ申し上げます。

部代表 おはようございます。ペンギんくらぶの代表をしております部と申します。今日はお忙しい中、御参加の皆様、そしてジャスコの皆様、どうもありがとうございます。今回、「ベビーカーでウォッチング」は8回目となりました。今日は、お店のオープン前に、図面を見ながら意見交換会ということになりました。またいつもと違った形で意見を交換できたらと思います。今日はありがとうございます。

司会 次に、イオン株式会社ジャスコ水戸内原店開設準備委員長の若山様よりごあいさつをいただきます。

委員長 皆様おはようございます。私は、生まれは岐阜県ですが、ジャスコつくば店の店長に就任して以来、つくばに3年、下妻に3年おりました、その後も茨城に縁があつたいへんラッキーなことだと思っています。

茨城にも店舗はどんどん建っていますが、中身がどうなのか問題なんですね。品揃えとか商品とかは、どの店でもあまり変わりません。マヨネーズはマヨネーズです。価格と鮮度が違うだけです。

問題は中身、施設の使い方、心地よい施設にすることが重要であると思っています。

今日は皆様の御意見をいただきまして、できるところとできないところがあると思いますが、今までの皆様の御経験ですとか、参考になる御意見は取り入れて具現化していきたいと思っています。どうぞよろしく願いいたします。

司会 具現化するということと、心地よい施設にするという力強いごあいさつをありがとうございました。次に、山口様より店舗の概要について御説明をいただきます。その後意見交換をしたいと思います。では山口さんよろしく願いいたします。

副委員長 おはようございます。山口と申します。オープンしますと副店長になりますので、副店長と言いますのはお客様御案内係だと思っておりますので、本日も、オープンしてからも、気兼ねなく御意見をいただきたいと思ひます。

自分が副店長になるということと思ひ出したんですけども、「お客様副店長」という制度があります。オープンしてからになりますけれども、お客様の中で副店長をしていただいて、お客様の視点で改善していただくという制度でございます。2人くらい募集があると思ひますので、ぜひ御応募いただければと思ひます。

建物の概要でございますが、地上5階建てとなっております。売場は1階から3階でございます。平地の駐車場以外に4階・5階・屋上が駐車場になります。駐車場は3箇所からスロープ

で上げられるようになっていきます。

天井が5.5mと高く、開放感のある建物になると思います。

もちろん品揃えにつきましても、世界・日本・地元の商品を取り揃えるべく、一生懸命頑張っているところでございます。

ハートビル対応の段差のない施設になっておりまして、車椅子も御用意いたします。私の勤務いたしますサービスカウンターのところに設置いたします。

それから、皆様が一番のテーマでございます「ベビー休憩室」と「子どもの遊び場」ですが、ベビー休憩室は約20坪、3階の子どもの商品や遊び場が集まっているところに設置させていただきます。このほどオープンいたしました八千代店のベビー休憩室の図面を添付しております。皆様に御意見をいただきたいと思っております。

食品売り場に、おいしい水・氷・ドライアイスをお用意させていただきます。また、お買い物のときの無料コインロッカーも検討中でございます。

それから、イオンカードをお持ちの方で、年間40万円以上お買い上げの方に「イオンラウンジ」というスペースがございまして、お茶・お菓子を無料でご用意させていただきます、お休みいただく部屋がございまして。

多目的トイレには、ベビーキープ、子ども洗面台、エアータオル、オストメイトトイレを設置します。

御意見承りボックス・お返事ボードを設置します。御意見はいたずらを除いて100パーセント回答させていただきます。

毎月11日はイオンデーでございます。ペンギンくらぶの皆様も、水戸店で御登録いただいておりますが、投函いただいたレシートの1%をボランティア団体に還元させていただきます。同時に、イオンデーは従業員のクリーンデーになっておりまして、駅周辺などの清掃を行っております。

リサイクル活動として、トレイ・牛乳パック・アルミ缶・ペットボトルを回収します。

毎月第2土曜日は「すくすくデー」でございまして、すくすくクラブ会員様はベビー商品5%割引になります。また、年間4回のすくすくフェアでの割引パス進呈、御出産・満1歳・2歳のお誕生日のバースデーパスを進呈します。

買い物袋持参運動を実施しておりまして、テレビでもスーパーの袋を有料化しようかという話がありますが、マイバッグ・マイバスケット持参運動を実施しております。レジ袋をお使いにならないお客様にスタンプを押して、20個たまりますと、100円引き券として、また環境対応商品と交換しております。

これも私の仕事になると思いますが、たぶん来年になると思うのですが、「子どもエコクラブ」として環境に対する活動をしてまいります。内原店はこれからですが、他のお店では今年は「ごみの削減」の取組をしております。

開店に先駆けて、植樹祭を開催します。植栽帯を設けまして、その土地に根付く木を植えていきます。私どもの店舗は植栽帯を広く取ります。木を植えていただく皆様のお名前を書いた札を作ります。ぜひ皆様もお誘い合わせのうえ参加いただければと考えております。

雑駁な説明でございますが、施設については以上でございます。

司会 ただいまの御説明で、まず御質問はありますか？

なければ、次に、御意見に移らせていただければよろしいでしょうか？

若山さんと山口さんにおかれましては、ペンギンくらぶのこれまでの「ベビーカーでウォッチング」の記録を読まれておりますので、それを踏まえて御意見を申し上げます。

参加者A ベビー休憩室の授乳室は個室化されているのでしょうか？ 授乳しているときに隣り合わせというのは、こちらは意識するので、授乳室は個室の方がいいと思っています。

副委員長 一般の何人かのお客様と一緒に入られる授乳室と・・・

参加者A はい、4～5人入りますよね。

副委員長 個室も2つくらいできると思います。

参加者A 2つくらいですか・・・。

副委員長 ええ・・・。

参加者A 母乳で育てる方が多いですし、授乳室が混んでいることも多いので、できれば個室が多い方がありがたいなということ、個室の中でおむつ交換まではできない狭いものが多いので、おむつ交換までできる広めの個室があると嬉しいなと思います。

副委員長 おむつ替えブースは別になっているんですね・・・。たぶんおむつ替えブースは7～8ブースになると思います。あとは、個室の方が2つくらいになるでしょうから、それが増やせるかどうかですね。

参加者A できたらベビーカーごと入れればありがたいと思いますが、そんな広さはないですね・・・。

あと、ベビー休憩室に子どもに離乳食とかを与えられるスペースがあるとたいへんありがたいとかねがね思っているのですが。

委員長 八千代店の図面ですと、離乳食ブースというのがあるのですが、こうしたイメージではないのでしょうか。

参加者A そうです。失礼しました。よろしくお願いします。

司会 Aさんから休憩室と授乳室の要望が出ましたけれども、ほかにいかがですか？

参加者B おむつ替えのベッドの柵ですが、木のままで寝返りを打ったときに痛いので、スポンジなどで覆ってもらえるといいと思います。それから、柵の高さが低くて、すぐに隣に行ってしまうので、子どもを立たせてつかまれるくらいの高さのタイプのものもあるといいと思います。

委員長 柵の高さは60cmか70cmくらいでしょうか。

参加者B そうですね。

委員長 あまり高すぎると、逆におむつ替えがしにくいのではないのでしょうか。

参加者B 寝かせておむつを替えられるうちはいいですけど、今は立ったまま替えるので、つかまり立ちをさせておいたほうが替えやすいですね。

委員長 横を向いて替える形になりますが、横でもいいですね。

参加者B はい。つかまるところが低いとしゃがんでしまうので、高いほうがいいですね。

司会 今は寝かせて替えるおむつと、パンツ型のおむつもあるんですね。パンツ型のおむつの場合、子どもを立たせて替えることが多いですね。

委員長 作ってしまってからこれイメージ違うなあというのでもあれなので確認したいのですが、ブースとブースの間の柵が高いほうがいいということですね。

参加者B そうですね。

副委員長 今ウチの仕様ですと、ここの高さは5センチくらいですかね。

参加者C 全部だと圧迫感があるから、何箇所か、ですね。

副委員長 全部だと確かにそうですね。立たせておむつを替えるんですね。

委員長 2箇所、もしくは1箇所でしょうかね。

司会 ただいまBさんから立っておむつを替えられるところがあるといいなという御要望をいただきました。ほかにありますか？

参加者D 店舗の入口のドアは、自動ドアですか？

委員長 自動ドアと、手で開けるドアがあります。

参加者D ベビーカーで入るには、ドアは自動ドアのほうがいいです。

委員長 全ての入口に自動ドアはあります。脇に非常用の手動のドアもあります。

参加者D 自動ドアがあって、脇に手動のドアがあるんですね。分かりました。

司会 Dさんから自動ドアについて御意見を頂きました。先日見学した他の施設では、手で開けるドアだったので、ベビーカーでは入りにくいんですね。ベビーカーでスムーズに入れるドアをと

ということですね。

参加者D エスカレーターですが、スロープ式のエスカレーターはありますか？

委員長 これは、ないですね。エレベーターを何箇所かつけて対応します。

ショッピング・カートの中にはスロープにカチッとハマって固定されるタイプとそうでないタイプがあって、そうでないタイプの場合、ずるずるとさがって事故になる可能性もあって、ベビーカーなどはそういった仕様になっていないですから、ずるずると行ってしまふ懸念もあります。そういったことから、手前どもの施設では、ないですねえ。

副委員長 スロープはやはり使い勝手がいいですか？

参加者D ええ。

副委員長 押したまま行けますからねえ。

参加者E この遊び場ってどのくらいの広さがあるんですか。

副委員長 ベビー休憩室内のもので、1坪以下ですね。

委員長 外には別に遊び場ができます。ベビー休憩室内の遊び場は、例えば、下のお子さんのおむつを替えている間に、上のお子さんにそこで遊んで待っててもらおうとか、そういうことを想定しています。

副委員長 外の遊び場は、10坪とか、あると思います。

参加者E 子どもが飽きてしまうと帰らなくてはなりません。遊び場が充実していると安心して買い物ができるし、遊び場がいいとそこに行こうという気持ちになりますね。

参加者B この間スーパーに行ったら、子どもの遊び場で童謡がかかっていましたね。音楽があると飽きずにいられると思うのですが、いかがでしょうか。

委員長 ベビー休憩室のところだけ、別の音楽にすることは考えられるかもと思います。大画面のシアターでアニメ映画を流すような施設もできないかと検討しています。

副委員長 そのスーパーさんでは、カセットか何かではなくて、ちゃんと放送を流しているんでしょうか。

参加者B いや、カセットテープだと思いますね。

副委員長 何か子どもが喜びそうな音楽を・・・。

参加者B ええ、NHKのおかあさんと一緒に音楽とか。

参加者A 遊び場の関連で、遊び場で父親が子どもを見ている場合、ずっと立っているのは大変なので、見ている人が座っていられるようなテーブルと椅子があるとありがたいのですが。

委員長 遊び場の周囲を囲んでいるクッションに座られる方が多かったと思います。

参加者A クッションはよりかかるものがないので、疲れるって言うんですね。だから急いで買物を済ませて帰ってきてとか言われるとちょっと・・・。お店には男の人の居場所がなく仕方なく子どもと一緒に遊び場にいることもあるし、子どもを見ているといっても、危険がないように見ているだけで手持ち無沙汰のようなので。

委員長 遊び場は、通路に近いところが多いので、通路に近いところに椅子がおけるかどうかを考えていかなければならないと思うんですね。ちょっと考えさせていただきたいですね。

司会 男の居場所ということで、御意見を頂きました。

委員長 椅子を置くことは簡単ですが、子どものそばに置くので、子どもがそこにぶつかったり、子どもが触って倒れたりすることも考えられるので、お父さんにとっても居心地のよい場所で、子どもにとっても安全ということを考えて、検討していきたいですね。

参加者A よろしくをお願いします。

参加者F 店内が広いと思うのですが、要所要所に腰がおろせるようなものを考えていますか。

委員長 それは考えています。レスト・スペースを作って、ソファやベンチを置けるような場所を、なるべく取るようにしています。物を買うだけじゃなくて楽しめるお店をめざしたいと思います。

参加者E ベビー服売場の陳列ですが、おなが大きいとかがめないので、下の方にあるものが見えないので、ベビー服はなるべく上のほうにあるとありがたいなあと思います。

副委員長 そうですね。低いと、かがめないんですね。どのくらいの高さがいいのでしょうか。

参加者E ひざ下は無理ですね。

ジャスコ水戸店などでも割と下の方にハンガーがかかっていたりして、お腹がじゃまして、かがむのが大変です。ベビー服は上のほうにあると取りやすいと思います。ほかのお店でも、結構低い位置にありますね。

司会 Eさんから、ペンギンくらぶならではの（妊娠・子育て中の方ならではの）御意見をいただきましたので、十分御検討いただいて、ジャスコ内原店でぜひ画期的にやっていただければと思います。

参加者G 子ども服の売場についてですが、通路の中は広いほうがいいのですが、いかがでしょうか。

委員長 認識しています。子どものエリアのスペースをできるだけとろうとしています。スペースを取ったらそこに商品をたくさん陳列するのではなくて、通路を十分とってゆったりと買い物ができるようにしたいと思います。

参加者B 駐車場なんですけど、障害者の駐車場とかは当然設けると思うのですが、子連れ専用（ベビーカー専用）の駐車場はないのでしょうか。子どもと荷物と抱えて大変なので、カートを押して車まで行くわけですが、入口に近くて、買い物カートがすぐ返せるような場所になら楽かなと思うのですが。

委員長 駐車場内にカート置き場を設けますね。その近くにそういったところがあればいいのでしょうか。

参加者C 今の意見に関連して、子どもをだっこしてチャイルドシートに乗せたり降ろしたりするときに、車のドアを広げたときに、お隣の車にドアがぶつかりそうになったりするんですね。子連れの駐車スペースは、駐車場の巾も普通より広いほうがいいですね。

参加者H 子どもを車から降ろしてベビーカーに乗せるときに、ベビーカーを置く場所がないと、駐車場の通路でベビーカーに乗せなくてはならなくて危険なんですね。ジャスコ笠間店の駐車場の一部に歩行者専用の通路があって、屋根がかかっているようなところがあるんですけども、そういう歩行者しか入れないスペースが駐車場内にあればいいなと思います。

委員長 屋根は柱が立つし、駐車場の見通しがきかなくてかえって事故の原因にもなりかねないこともあるので、屋根は別にしても、歩行者用の通路については、駐車場についてはイオンモールというデベロッパーがやっているのでも、確認しながら進めたいと思います。

子ども専用の駐車場は、どこまで設けられるのか、なんとも言えないですが、話としては、面白いと思いますね。あってもおかしくないのかなと思います。

司会 駐車場についての新たな視点ということで提案させていただきました。

委員長 今回実現できるかどうかは別として、こういう御意見があるということは伝えていきたい。これからのニーズを考えれば少子高齢化ですから、小さな子どもが大事にされないといけないと思うんですね。

場所ですが、障害者や高齢者は入口の近くじゃないですか。お子さんはカート置き場の周りとか、そういうところでもいいわけですね。障害者や高齢者はいたわる、しかし、子どもさんは元気。元気だけれども場所が必要である。だとすると、子どもについては、安心して使える便利なおところ、「便利さ」と「安全性」ということを考えたいと思います。

司会 便利で安全なおところで、ぜひ具現化していただきたいと思います。

そろそろお時間がなくなってきたのですが、ほかにありませんか？

参加者C ベビー休憩室では、ミルクのお湯は出るんですか？

委員長 はい、出ます。

参加者C おむつの自動販売機があると思うのですが、ミルクも自動販売機はありますか？

委員長 小さな包みのミルクですね。ミルクの自動販売機を置くことはできると思います。

参加者B 子どもが乗れる自動車のような形のショッピング・カートはありますか？

委員長 確認します。あると思いますが、確認いたします。

参加者B あれがあると子どもが落ち着いて買い物ができるので。

参加者H トイレに、ベビーカーごと入れる個室はありますか？

委員長 多目的トイレが使えます。

参加者B 催し物なんですけど、家族で楽しめるゲームみたいな、催し物がありますか？

委員長 それは、例えばどんなものでしょうか？

参加者B 例えば、ダーツゲームとか、ダーツで当たるとお菓子がもらえるとか。これはちょっとあまり嬉しくないんですけど、魚のつかみどりとか。取れたら魚をもらえるらしいんですけど、もらってもどうしようという感じなのであまり嬉しくないのですが、そういう催し物があると、行こうかなという気になりますね。

委員長 たくさんやりたいと思います。小さなことから大きなことまで。

参加者B イベントに参加して、店員さんに笑顔で接してくれると、ああ、いいお店だなあとか思ったりするの・・・。

委員長 イベントはたくさんやりますが、その笑顔が出るように、指導してまいります。

何とかレンジャーを呼ぶこともありますが、輪投げゲームとか、そういうことでも楽しめると思うので、そういうイベントをいっぱいやりたいと思います。

参加者A つくばのジャスコでプールがありますね。

委員長 ああ、ありましたね。今はなくなっちゃったかな。3階のところでデベロッパがやっていた。

参加者A 私以前はあそこに毎日通っていました。そういう予定はありませんか？

委員長 今のところはないですね。そういうイベントもいいですかね。

参加者A ええ、イベントの1つとして夏だけでもお願いします。

司会 あと、いかがでしょうか。

参加者A さっきのトイレに戻るんですが、多目的トイレの中で大人用のベッドとベルトしか付いていないので、子ども用のベッドも置いていただけたらと思います。大人用の折りたたみベッドが置いてあるところが多いのですが、あれはひざ位の高さで、子どもには低すぎるんですね。それから、子ども用の補助チェアがあるといいですね。

委員長 補助チェア＝ベビーキープは、女性用のトイレにもつけているものですね。角のところに子どもを座れるように。

参加者A 女性用のトイレにはあっても、多目的トイレに付いているところがあまりないんですね。多目的トイレにも付けていただけたらと思います。

委員長 多目的トイレに障害者用のベッドだけではなくてベビーベッドをとということと、ベビーキープですね。分かりました。

司会 今日はジャスコ水戸内原店の若山さんと山口さんにお越しいただき、懇談をさせていただきました。私たち消費者の視点で交流を深めながら、ジャスコ水戸内原店さんが地域に貢献されることを願ひまして、閉会としたいと思います。ありがとうございました。

閉会后のお話

- ・ できるものもできないものもあると思う、できるものはやっていきたい。できないものについても、皆様の御要望を踏まえていきたい。
- ・ 買い物をしている間2時間程度、子どもを預かる施設を検討中である。