

# 『ベビーカーでウォッチング』報告書

・日時：2007年11月26日（月）

10:30～12:00

・場所：ファッションクルーズ（ひたちなか市新光町）

・参加者：親子7組

## 視察の様子・意見交換の様子

ホームセンター「ジョイフル本田」ひたちなか店の隣に2006年7月にオープンしたファッションクルーズを視察。子供から大人までが一日中楽しめる「ファミリー向け滞在型」の複合ショッピングモールだけあり、子連れへの配慮が随所に感じられた。

見学は、2階のフードコート(幼児向け椅子)、2階の授乳室、トイレ、1階の総合インフォメーション(ベビーカー貸し出し)、1階の授乳室、トイレの順に行き、その後会議室にて意見交換会を行った。

参加者は施設の見学中にも授乳室やベビーカーの貸し出しについてなど活発に意見を述べながら、施設見学を行った。

## 司会挨拶

ペンギンくらぶのベビーカーでウォッチングにお集まりくださりまして、ありがとうございます。今回で、ベビーカーでウォッチングも9回目をむかえます。

12時まで意見交換をさせていただきます。

担当者A様にご案内していただきましたが、フードコート、1階・2階の授乳室、多目的トイレ、女子トイレ、ベビーカーの貸出しを行っている総合インフォメーション、館内全体についてのご意見をいただきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。

## 意見交換要旨

【フードコートについて】（敬称略、参加者の記載がない意見は、見学途中に出たもの）

- ・オレンジ、黄色の明るいイス、ソファが優しい印象。
- ・床も他がフローリングなのに対し、子ども椅子があるスペースは緑の柔らかそうな素材の床になっていた。
- ・ソファは赤ちゃん連れにも嬉しく、人数が沢山座れるところがいい。
- ・赤ちゃん向けの高い椅子の他にも、幼児向けの椅子・机がある施設は初めてだったので、子どもも喜んだし、親も驚くとともに施設側の気遣いを感じられてとても嬉しかった。

参加者A：以前置いてあった絵本は、ぜひ復活してほしい。

参加者B：主要品目についてのアレルギー表示をしてほしい。

参加者C：子ども用のメニューはどのようなになっているか。

たとえば親子ランチというのを作って、親子で取り分けながら食べられ、値段的にもお得なセットがあると嬉しい。

担当者 A: お子様ランチがあるのはフードコート内に2店舗しかないのですが、取り分けて親子で一緒に食べられるメニューが多いです。親子ランチについては、フードコートに提案を投げかけてみます。

参加者 A: どの店舗にお子様ランチがあるのか分からないので、入口付近で分かるように表示をしていただくと嬉しい。広いので、どの店舗に子ども用メニューがあるのか、子連れだと探すのが大変。

司 会 : そういった情報が授乳室などがあると嬉しいですね。

参加者 D: 長椅子で囲ってあると、子どもが簡単にほかのスペースに移動できないのでいい。子ども用の取り皿が置いてあってよかった。

参加者 E: 赤ちゃん向けの高い椅子の他にも、幼児向けの椅子・机がある施設は初めてだったので、子どもも喜んだし、親も驚くとともに施設側の気遣いを感じられ、とても嬉しかった。

司 会 : こういう椅子を備えた施設ができたことがとても嬉しかった。月齢によっては若干危険な場合もあるかなと感じましたが、床の素材が柔らかいという配慮もありますし、保護者の方とお店の方の配慮で対応してければなと思いました。ただし、Bさんから見学中にお話がありましたが、あのスペースでおむつ替えをしている人を見かけたということで、使い手側のマナーも問われる。

## 【授乳室】

### 2階授乳室

- ・柵付ベビーベッド、おむつ替え用ベビーベッド4、離乳食を食べさせるための子ども用椅子2、お湯が出る水道、手洗いシンク、ジュース自販機、キッズスペース、ソファ2、机2、レンジ、男性入室禁止の授乳個室3、ごみ箱。
- ・おむつ替え用ベビーベッドの下が空いていて、ベビーカーをそこに押し込めるので便利。
- ・シンクからお湯が出るのはうれしい。ポットだと中に異物が入っていないかどうか心配になる。
- ・おしりふき、おむつ捨て用のビニールがあると嬉しい。
- ・狭くてもいいので、キッズスペースがあるのはいい。兄弟連れで利用する人も多いと思うので。
- ・授乳室入口に書いてある、授乳個室に男性が入れない、という表示が小さくて分かりづらい。
- ・肘掛付きのソファが2台並んでいるが、その真ん中の肘掛部分に子どもが乗ってしまうと危ないので、1台の長いソファのほうがいい。

### 1階授乳室

- ・入口、スペースともに2階よりは狭いつくりになっている。
- ・デパートなど、1店舗に1か所しか授乳室がないことを考えると、各階に1か所づつあるのは嬉しい。

参加者 A/F: 入り口の扉ですが、閉める時の安全は考えられていてクッションがついていたのですが、開けた時に内側にキッズスペースがあり、遊んでいる子供が手を挟まないか心配だった。

司 会 : まさしく現場を見たことによって出た意見ですが、子どもの興味は色々なところに向くので、大人が考えられないようなところに手を挟んで怪我をしてしまうことがありますね。まさしくその例ではないかと思います。

参加者 B: 1階の授乳室の入口に「マザーズスペース」と書いてあった気がしたのですが、絵柄もいかにも「お母さんのみどうぞ」という感じでしたが、今はお父さんも協力的で、ここに家族全員で来て「俺が子供たちを見ているから、ママは見てきたら」という風に言ってくれたときに、1階の授乳室はお父さんには入りづらいかな、と感じました。

2階の授乳室のカーテンのところに、念のため「男性の入室はご遠慮願います」とあると、間違いが起こらないと思います。

司 会 :子どもは母が育てるべきだというなかから取り払わなければならない問題を、指摘していただいたと思います。私も1階授乳室に入る前にキョロキョロしたときに、ここは母親しか入れないのか？男性が入ったらどうなのか？と感じた。若い子育て世代の方に利用しやすくしていただければ嬉しい。

参加者 A :授乳室にハンドソープが欲しい。紙おむつを販売してくれると嬉しい。

参加者 C :離乳食の自販機がある施設もあるので、あればありがたい。

参加者 A :2階の授乳室の授乳用個室は壁が白く明るくて、入口もベビーカーのまますれ違えるくらいの広さだったので、入りやすくていいなと思いました。

### 【多目的トイレ】

参加者 C :今朝早速、多目的トイレでおむつ替えをさせていただいたのですが、トイレだと荷物を床に置くわけにいけないので、おむつ替えシートの脇に置いてあった、荷物置き用の椅子がとても便利で、気遣いを感じられて嬉しかった。

多目的トイレは、ベビーカーで出かけるとよく利用するのですが、鍵の開け閉めができる上の子を連れて利用すると、鍵を開けられてしまって困ったことがある。そういう時のために、子どもの手の届かない所にもう一か所カギがあると助かる。利用したい方にドアをロックされても、ドアまで遠くてロックが返せなくて困ったこともある。

「空き／使用中」の表示が分かりづらかった。

参加者 D :中にいる人がチャイムで知らせることができるトイレを利用したことがあり、便利だった。

司 会 :機能の面の追加ですが、チャイムの追加は比較的实现しやすいかなと思います。

参加者 B :Cさんから提案があった、子どもの手の届かない所につけるカギですが、簡単に鍵がかかってしまうものだと、障害者の方が利用した際に間違えて閉まってしまったりすると大変なので、その点を気をつけて設置をお願いしたいです。

司 会 :利用するのは子連れの方だけではないので、その辺りは設計の方にも十分相談されて、設置をお願いできればと思います。

参加者 E :多目的トイレはベビーカーごと入って使用できる便利さがあるので、気軽に利用してしまうが、数が少ないので、もしかしたら多目的トイレしか利用できない障害者の方は不便を感じているのではないかと心配になったのですが。

それから、2階の多目的トイレに、おむつ替えシートの脇に、荷物置き用の椅子があって便利だという話があったと思うのですが、1階の多目的トイレをのぞいた時に椅子が無かったように思うので、是非置いていただければと思いました。

参加者 C :質問なのですが、多目的トイレの中に2か所、高いところと低いところに「呼び出しボタン」があったのですが、何か使用法の違いがあるのなら伺いたいと思ったのですが。

参加者 D :倒れた時に、低いほうの「呼び出しボタン」を使用するのだと思います。

司 会 :今は多様性が求められていて、いろんな人がいろんな形で使うことが、こうした店舗は求められていると思うので、私たちの意見は私たちの視点で、いろいろな視点を私たちが取り入れながら相手を感じるという気持ちがあると、多目的トイレも増えてくるのかなと思うので、障害を持たれた方への設置ということもあると思うので。

参加者 A :テレビで多目的トイレの特集をやっていて、障害がある方で、おしっこをするのにとても時間がかかる方がいて、自分は今すぐおしっこがしたいのに、ベビーカーの方が利用しておむつ替えをしていると、自分はトイレに入っても準備に時間がかかるのですぐに用はたせないで、一緒にされるとすごく困る、という番組の内容でした。

参加者 C : おむつ替えシートの脇にごみ箱があったのですが、おむつを捨てても大丈夫なのかどうか分からなかった。おむつ替えシートの脇にあるから、捨てても大丈夫なんだろうなとは思ったのですが、使用済みおむつは持ち帰りをお願いしている店舗もあるので、捨てていい場合は表示があると気兼ねなく捨てられるかなと思います。

司 会 : 若干ごみ問題に入ってきたかなと思うのですが、個人できちんと処理するか、企業ゴミとして企業が負担してくれるのかというところだと思うのですが、表示ということで、明確にしていれば、使う側も処理しやすいと思います。

## 【トイレ】

・シンクが水がはねないデザインでいい。

参加者 D : 個室のトイレの中におむつ替えシートがあるのが、珍しいと思いました。一つしかないトイレの個室におむつ替えシートがあるのは見たことがあるのですが、沢山トイレがあって、その中の一つにおむつ替えシートがあって、驚きました。

補助便座に、ベビーキープに、女子トイレ内の男児トイレが当たり前のようにあって、嬉しかったです。

司 会 : 後からできる施設は、いろいろと取り入れてよくなっているのですが、利用する側になるとまた意見が出てくるということだったと思うのですが。

参加者 A : 男性用トイレにベビーキープとかはありますか？ベビーキープ一つだけでも置いていただけると、男性もお子さんを連れてままたトイレに行けると思うので。

司 会 : 男性の育児参加についての追加意見だと思いますが、こちらの施設ではまさしく考えられるケースだと思いますので、トイレにベビーキープがあるといいというご意見でした。

参加者 D : ベビーキープがある場合、トイレ入り口の表示で分かりやすくしてもらえると、パパにもお願いしやすい。

## 【インフォメーションセンターについて】

・迷子用の小さい椅子がある。

担当者 A : A 型ベビーカーが約 40 台あるが、土日はすべて貸し出されてしまうほど。

生後 2 か月から 2 歳くらいまで使用できるタイプがある。

・その上の年齢の子たちの用のベビーカーが借りたい。

・A 型ベビーカーに、上の子が乗るためのボードが付いているといい。

担当者 A : スーパーに置いてあるような、車の形の乗り物があるのはいいですか？

・子どもたちが喜んで乗ってくれる。おもちゃ売り場から離れるきっかけとしても「車に乗るよ」というと素直に動いてくれたりする。

・2 人乗れるベビーカーが欲しい。

担当者 A : ベビーカーは以前は 2 種類あったが、足を乗せる部分が壊れてしまい数が減ってしまった。

・荷物入れのカゴが大きくて、買い物したものを入れやすい。

・貸出／返却は総合インフォメーションでしか受付けていないが、車の近くで乗り捨てできると便利。

担当者 A : ジョイフル本田側のカートはファッションクルーズに持ち込めない（各店舗がスペース的に乗り入れられない広さになっているため。危険性があるため。）が、その逆は可能。

・どこかにその表示があるか、貸出しの時にその案内があると嬉しい。

担当者 A：ベビーカーは戻ってきたときに拭き取りをして消毒している、と同時に忘れ物のチェックをしている。

AEDが3台ある。

参加者 D：3歳以上の子供が利用できるベビーカーの貸出しを、是非検討していただきたい。

司会：乗り物タイプを検討していただいて、楽しく長く子どもが過ごせるような乗り物を置いていただくと、それだけ利益につながると思っていますので、対象年齢も0歳から5歳児までのお子さんが利用できるように、検討していただければと思います。

### 【施設全体について】

担当者 A：休む椅子を、もう少し置いていただければと思いました。

司会：私も休むところがあるといいなと思いましたので、これも検討していただければと思います。

参加者 B：通路は広くて二人用のベビーカーでも利用しやすく、土日に来て、駐車場が混んでいると思っても、中に入ってみると、ベビーカーですすめない、利用しづらいと感じたことはないので、すごくいいと思います。通路が狭い施設は利用できないので、ここですべて用事が済ませられるので、いいと思います。

司会：ペンギンクラブのベビーカーでウォッチングが始まって以来だと思いますが、双子ちゃんの参加があり、双子ちゃんならではの意見が出てくるかなと期待していたのですが、参加していただきありがとうございます。

参加者 E：通路が広くてよかったのと、子供服を扱っている店舗エリアの近くに授乳室やトイレがあるのがすごくありがたかったです。これだけ広い施設だと、売り場とトイレが離れていると、行くだけで大変ですし、行くと今度は子供が嫌がって子供服売り場に戻ってこれないということもあるので、必要なところに配置されているのが、とてもありがたかったです。欲を言えば、2階の授乳室の近くにトイレがあるとありがたいなと思いました。

司会：あとトイレも何時に掃除をしましたという表示があると、清潔だということがわかるのでいいのではないかと、個人的には思いました。

参加者 C：洋服屋さんの店舗の中に、ベビーカーごと入れる試着室があるといいなと思ったのですが。そういう店舗があると、ちょっと覗いてみようかなという気持ちになる。

### 司会挨拶

司会：宇都宮のデパートに行ったときに、館全体の従業員の方が子どもに対して非常に気配りがあったのが印象的でした。ベビーカーの方を中心にエレベーターもどうぞ、駐車場を出たらお手伝いしますかと声をかけてくれたのがすごく印象的だったので、是非このショッピングセンター全体で子育て世代の方にやさしく声をかけていただければありがたいなと思いましたので、宜しくお願いします。

ということで第9回目のベビーカーでウォッチングを締めさせていただきます。

担当者 A 様、お忙しい中ありがとうございました。