

# 『ベビーカーでウォッチング』報告書

- ・日時：2012年10月11日（木）10:00～12:00
- ・場所：イオン下市店ならびにハミングロード513
- ・参加者：親子7組および大人3名

## 視察の様子

2012年4月にオープンした子育て支援・多世代交流センター「はみんぐぱーく・みと」。水戸市本町の商店街「ハミングロード513」に隣接し、駐車場はイオン下市店を利用できる。そのため、まずはイオン下市店に集合し、店内の赤ちゃん休憩室を中心に子ども連れにどういった配慮がされているかを検証。その後二組に分かれてハミングロード513を散策し、最後にはみんぐ・ぱーくに集合し、よりよい街づくりについて意見交換を行った。

## 意見交換要旨（箇条書きは参加者からの意見）

### 《イオン下市店》

#### 【3階赤ちゃんルーム（授乳室・おむつ替えスペースあり）】

・ソファのところに飲食できる案内があると嬉しい。自動販売機などあるといい。ここで食べていいことがわかると、1階のフードコートまで行かなくて済む

司会：「きれいに使ってね」などと書いておくのはどうでしょう

・「赤ちゃん休憩室」の表示が小さく、どこにあるのかわからなかった。大きくして欲しい  
・1階のエレベーター前の案内板に「3階に赤ちゃんルームがある」などといった表示があるといいのではないか

・授乳室の椅子を、長椅子でなく、授乳専用の手すりのある椅子にして欲しい。また、兄妹で利用する人のために、授乳室内にも子どもが遊べるスペースがあるとよい。おもちゃ売場にも子どもが遊べるスペースがあるが、ゲームなどの電子音がうるさく、長い時間はとてもいられない

司会：いまどきの施設であるし、営利目的との兼ね合いで難しいところではありますが、検討をいただければと思います

・授乳室の壁紙が真っ白なので、他と違うと目立ってわかりやすい

司会：お金をかけずとも、紙で作った飾りがあるだけで楽しくなるかもしれません

・節電がうたわれているが、授乳中はとても暑いので授乳室は涼しくして欲しい

司会：掃除にきた人がこまめに気を遣って温度管理をしてくれると嬉しいですね

・全ての階に「授乳室は3階にあります」という表示があるといい

・オムツ替え台の天井に絵があると、オムツ替えをするときに子どもが寝返りしなくて楽にできる

### 【売場】

- ・ベビーカーに子どもを乗せたままでも安心して利用できるような試着室があると嬉しい
- ・通路はベビーカーがすれ違える余裕があり、広くてよかった。

司会：食品売場はカートを利用するので、特に広さが必要だと常々感じています

- ・子ども用のカートがどこにあるのかわからなかった。全ての出入りに欲しい

イオン担当者：スペースが限られているので難しいが、サービスカウンターにも用意してある

- ・そのことがわかる案内が欲しい

司会：1階トイレの反対側の通路にカートがあるのを確認したが、行かないとわかりませんね

### 【1階トイレ】

・ベビーキープのあるトイレが使用中止になっていて(視察当時)、身障者用トイレにはベビーキープがなく、子どもを抱っこしたお母さんが利用できるトイレが無い状態

- ・子どもと一緒に入ると荷物が多いので、わかりやすいところにフックが欲しい
- ・男性用のトイレに何も無かったようなので、せめてベビーキープはあるといい

### 【3階トイレ】

- ・トイレがどこにあるのかわからない

・子どもと一緒にだとドアを開けっ放しで入ったりするが、ドアが勝手に閉まってしまうので危ない。指を挟まないような工夫があるといい

司会：「身障者用」ではなく「多目的トイレ」と表示されているほうがわかりやすいです。3階に赤ちゃんルームがあるのだから、3階にもベビーカーで入れるトイレがあるとよいのですが、せめて1階にあるということがもっとわかりやすくなっていると利用しやすいです

### 《ハミングロード 513》

・お店の外からも商品や値段がわかるようにするといい。お得情報をもっとアピールされていると、買いたい！と思う人も増えるのでは

司会：総体的に適切な意見をいただいた。街全体の宣伝が目立たないということですね。若い方の意見を商店街に伝えていきたい。街とはみんぐぱ一くで相乗効果を上げていきたいところです

・震災の影響もあるかと思うが、段差が気になる。歩道と道路の差が2、3センチでもつらい。抱っこ紐でも下が見にくいので、今後直す予定があるのであれば、同時に段差もなくして欲しい

司会：ベビーカーも車椅子も同様。高齢者は歩いていても3センチの差で躓く。高齢者が元気な街は子どもも元気な街。整備が必要だと思う

- ・使いやすいベンチもあったが、奥まっていて周りに草が生えていて座りたくないベンチもあった

司会：どのようなベンチなら座りたいと思いますか

・借楽園公園にあるような、木に似せたプラスチックの椅子がよい。子どもがいると背もたれがあると安心できる

・アートのデザイン性のあるもので、座ると楽しくなるような椅子がよい。楽しいと長居するようになり、買い物しようという気持ちになれる

司会：水戸は美術館もあり、「芸術のまち」というイメージもあると思いますから、そういう椅子を置いてもいいですね

・備前堀など自然があっていいと思うが、「ハミングロード」のテーマをもっとわかりやすくして欲しい。例えば、はみんぐぱーくの利用者とタイアップしてイベントをしたり、ベビーデーを設けたりすれば、街がもっと賑やかになるのではないか。「いばらき Kids Club」カードを使える店があったが、値段設定が適切でなく（1500 円以上お買い上げ…とあるが、そんなに買わない）、利用できない。せっかくはみんぐぱーくができて、イオンに車が止められて、歩く人が増えたのだから、できる工夫をしてアピールしていかなければ勿体無い。例えば、マップのチラシを置くだけでなく大きなマップなどをはみんぐぱーくに貼って、おすすめのお店などを紹介してみてもどうか

司会：若い人の意見をなかなか聞く機会がないので、大切にしたいと思う

・はみんぐぱーくに来るのに、ナビを使っても逆送するくらいわかりにくい。水戸のある方面から来る人は、同じ間違えをする人が多いらしい。案内標識も無く、とにかく場所がわかりにくい。

司会：シルバー人材センターに伝えて、多世代交流という目的もありますから、利用しやすい施設作りに取り組んでいきたいですね

・入口に貼ってある館内案内や駐車場の表示がわかりにくい。白い印刷紙を貼るだけではなく、シールのようなもったきちんとしたものにしてはどうか

司会：はみんぐぱーくについてはまだ4月にオープンしたばかりなので、多くのご意見を今後徐々に取り入れていきたい

#### 《司会まとめ》

イオンさんに対しても、かなりの意見が出ました。できるところから改善してもらいたいと思います。そして皆さんも、これらの要望がどれくらい実現したか、是非、イオンさんに足を運んでください。それが一番の願いかと思います。

#### 《イオン担当者》

私自身も実際に「赤ちゃん休憩室」の標識など見てみましたが、確かに皆さんおっしゃるとおり小さかったです。そういったところから、できる範囲で改善していけたらと思います。

#### ○主催者感想

今回のベビーカーウォッチングは、限られた時間の中で、イオン下市店と商店街をまわるという、少しハードなスケジュールでした。そのため、意見交換会の時間も少なくはありましたが、参加者からは活発な意見が飛び交い、とても有意義なウォッチングとなりました。

今回の企画をとおり、イオン下市店がさらに子ども連れに優しいお店となり、さらに商店街が活性化し、はみんぐぱーくをきっかけとした新たな街づくりがスタートすれば、子育て中の皆さんにとって楽しい地域になると感じました。

ご協力いただきました、イオン下市店様、ならびに商店街の皆様、そしてはみんぐぱーく・みとの皆様、本当にありがとうございました。また、ご参加いただきました皆様にも改めて感謝申し上げますとともに、ぜひ今後とも、イオン下市店や、ハミングロード 513、はみんぐぱーくに足を運んでいただけたらと思います。